

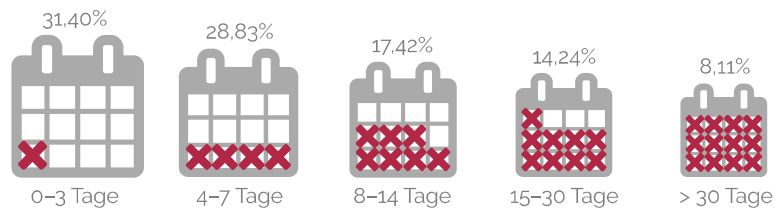
# HOTEL-PREIS BENCHMARK



# 20

Mit unserem Hotelbenchmark 2018 können wir Ihnen einen Einblick in die Buchungsprozesse zu Hotelbuchungen verschaffen.

Die Auswertung der 2018 über Atlatos vorgenommenen Reisebuchungen hat ergeben, dass viele Hotelbuchungen relativ spontan gebucht werden, d. h. bei 31,40 % der Buchungen vergehen vom Tag der Buchung bis zur Abreise weniger als 3 Tage. Im Durchschnitt liegen zwischen der Buchung und dem Abreiserag 11,5 Tage. Nur 8,11 % aller Reisen werden einen ganzen Monat im Voraus geplant und gebucht.



## Buchungszeiten vor Reisedatum



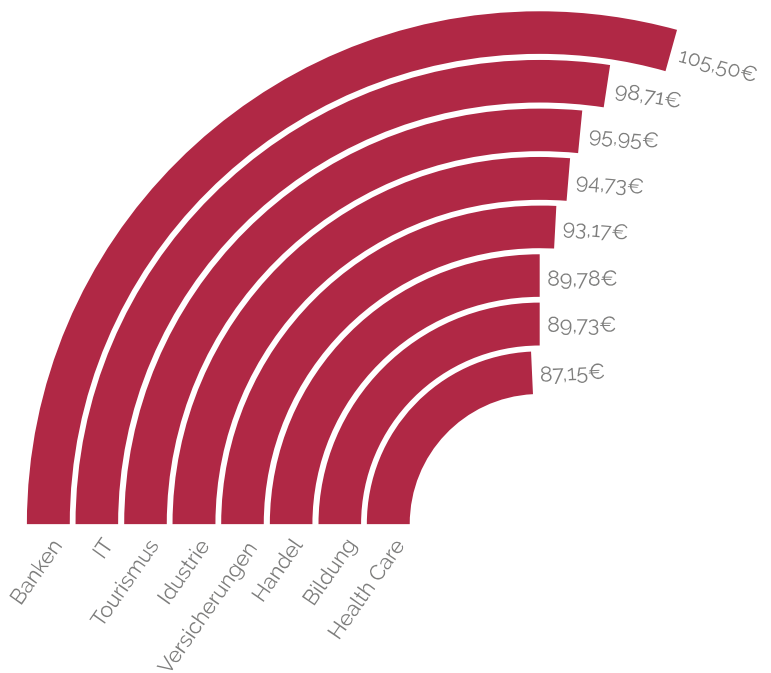
## Durchschnittlicher Preis pro Nacht

Die durchschnittliche Dauer der angetretenen Geschäftsreisen lag bei 1,5 Tagen und kostete in Bezug auf die Hotelbuchung im Mittel 97,71 € pro Nacht, ohne Frühstück und Zusatzleistung.

Im Vergleich von deutschen Großstädten zeigen sich Unterschiede, mit welchen Ausgaben pro Nacht für ein Hotel gerechnet werden muss. Spitzenreiter ist München mit einem Durchschnittspreis von 109,79 € pro gebuchter Hotelnacht, gefolgt von der Finanzmetropole Frankfurt mit 105,79 €. Schlusslicht ist unsere Hauptstadt Berlin mit einem Mittelwert von 101,81 € pro Hotelübernachtung.

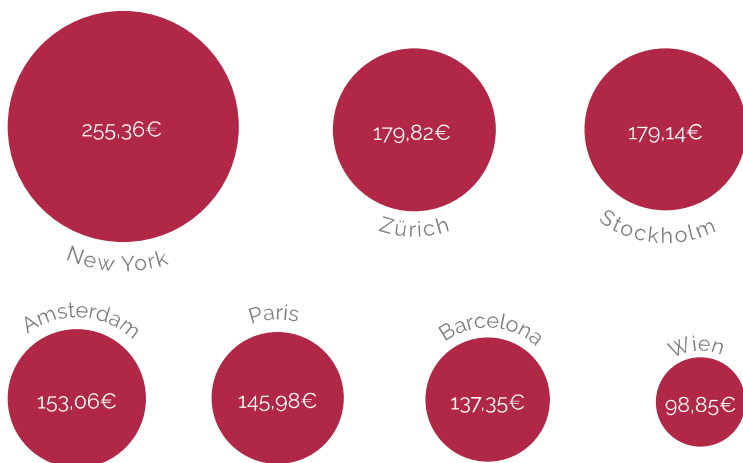
Die Analyse der Hotelausgaben pro Nacht in Deutschland, aufgeteilt nach verschiedenen Branchen, zeigt, dass nicht nur Unterschiede in den Kosten pro Nacht hinsichtlich des Reiseziels erkennbar sind, sondern auch die Branche, in der der Geschäftsreisende tätig ist, eine entscheidende Rolle spielt.

Während Banken die Auswertung mit 105,50€ anführen, geben Unternehmen aus der Health Care Branche im Durchschnitt nur 87,15€ für Übernachtungen in deutschen Hotels aus. Damit zeigt sich eine nicht unerhebliche Ausgabenspanne von 18,35€ pro Nacht.



## Hotelausgaben pro Nacht

## Durchschnittlicher Preis pro Übernachtung International

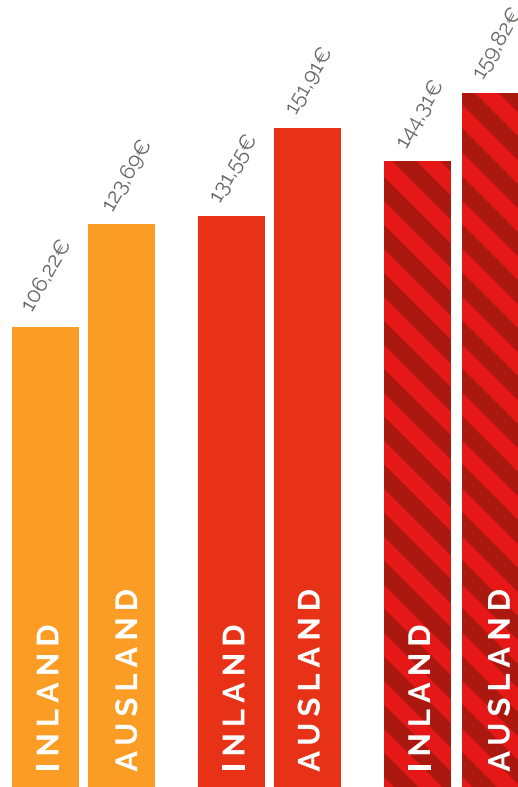


In der Auswertung zum Vergleich internationaler Übernachtungen zeigen sich deutliche Unterschiede in den Hotelpreisen zu Deutschland. Für eine Nacht in New York City mussten Geschäftsreisende im Durchschnitt stolze 255,36€ bezahlen. Vergleichsweise günstig waren hingegen Übernachtungen im Nachbarland Österreich. Eine Hotelnacht in Wien kostete durchschnittlich 98,85€. Teuerste Städte in Europa sind Zürich und Stockholm.

## Hotel-Reiserichtlinie (Mittelwerte)

Die Unterschiede in den Kosten zwischen Inlands- und Auslandsreise machen sich auch in den Hotel-Reiserichtlinien der Unternehmen bemerkbar. Geschäftsreisende können im Schnitt für Übernachtungen im Ausland etwa 16 % mehr ausgeben als für Inlandsreisen. In Atlasos haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre Mitarbeiter bei der Buchung von Hotels auf die Einhaltung der Reiserichtlinien durch farbliche Markierungen aufmerksam zu machen. Belaufen sich die Kosten für Hotels in einem kritischen Bereich, werden diese orange markiert. Bei Reiserichtlinienverstößen werden die entsprechenden Preise im System rot markiert. Im Inland liegt diese Grenze für einen Richtlinienerstoß im Durchschnitt bei 131,55 € und für Auslandsreisen bei 151,91 €.

- Buchung auf Kulanz möglich
- Reiserichtlinienerstoß mit Begründung buchbar
- Angebote werden ausgeblendet und sind nicht buchbar



## Häufige Begründungen für Reiserichtlinienverstöße

**MESSE** 3.462

**KURZFRISTIGE BUCHUNG** 1.293

**NÄHE ZUM KUNDENTERMIN** 750

**STORNIERBARKEIT** 492

(von 29.667 Nennungen)

Oftmals ist es Geschäftsreisenden nicht möglich die Reiserichtlinien ihres Unternehmens einzuhalten und sie müssen gegen diese verstoßen. Häufigste Begründung für Richtlinienerstöße sind steigende Hotelkosten aufgrund von Messezeiten. Ein weiterer Grund, der immer wieder angegeben wird, ist die Nähe des Hotels zum Kundentermin. Auch sehr kurzfristige Buchungen führen oftmals zu Verstößen und Überschreitungen der unternehmensinternen Reiserichtlinien.

Auch vor Ort fallen für Geschäftsreisende oftmals noch Kosten an, die bei der initialen Buchung des Reisenden nicht berücksichtigt sind. Dazu zählen etwa Kosten für einen Parkplatz, Internet oder das Hinzubuchen eines Frühstücks. Im Durchschnitt fallen dadurch nochmals 30,68 € pro Übernachtung in Deutschland an.