

Versteckte Kosten AUFGEPASST

Hohe Kosten für einen Parkplatz oder das Frühstück sind keine Besonderheit mehr. Nachdem Fluggesellschaften ihr Leistungsangebot genauer auf Kunden zuschneiden und für viele Leistungen extra kassieren, zeigen sich auch Hoteliers erfinderisch. Daher ist bei einigen Hotels Vorsicht gefragt, um Überraschungen auf der Rechnung beim Check-out zu verhindern.

Kostenfreie Stornierung am Anreisetag

Zum Ärgernis vieler Hoteliers sind die meisten Hotelbuchungen bis 18 Uhr am Anreisetag stornierbar. Kurzfristig kann der Reisende online stornieren und der Hotelier trägt das Risiko. Am Anreisetag können nur in wenigen Fällen die Zimmer noch erfolgreich vermietet werden. Da nach Angaben der Hotellerie die kurzfristigen Stornierungen erheblich angestiegen sind, kommt es zu ersten Gegenmaßnahmen. Branchengrößen wie Marriott, Hilton und Interconti bieten keine kostenfreie Stornierung am Anreisetag mehr an. Je nach Hotelrate muss mindestens 24 Stunden vor Anreise storniert werden, ansonsten fallen Kosten an.

Internet

Kostenfreies WLAN ist in Hotels noch lange kein Standard. Zusatzkosten für einen Wi-Fi-Zugang können sogar bei täglich 20,00 € liegen, dabei kann auch die Anzahl der Geräte mit Internetzugang limitiert sein. Zusatzgebühren können auch für Upgrades auf einen Internetzugang mit höherer Geschwindigkeit anfallen.

Währungskosten

Bargeld an der Hotelrezeption zu tauschen, ist selten ein guter Tipp. In einigen Ländern, wie der Türkei oder auch Thailand, bieten Hoteliers den Service, die Rechnung in Euro auszuweisen. Dieser Service ist keinesfalls kostenfrei. Im Durchschnitt wird hier ein Wechselkursaufschlag von 6% berechnet.

An- & Abreise nach Kundenwunsch

Bei früherer Anreise konnte man bei Verfügbarkeit bei vielen Hotel das Zimmer bereits beziehen. Auch heute wird die Anreise vor der offiziellen Check-in Zeit gerne angeboten, jedoch gegen Gebühr. Gleiches gilt auch für ein spätes Check-Out, bei dem Gebühren bis zu 30 € anfallen können.



Resort- oder Servicegebühren

Für einen günstigen Hotelpreis bei Buchung zeigen sich die Hoteliers kreativ. Fitness, Pool- und Gartennutzung ist nicht bei jeder gebuchten Rate inklusive. Beim Check-out wird eine Resort-Gebühr für die Nutzung separat berechnet und das unabhängig davon, ob der Hotelgast den Pool betreten hat. Ungünstig für die zentrale Abrechnung von Hotels, da die Kostenübernahmen von Unternehmen solch Zwangsgebühren nicht abdecken und der Reisende einen erhöhten Aufwand bei der Erstattung der Kosten durch den Arbeitgeber hat. Ähnlich verhält es sich mit der "Service Gratuity", dem Zwangstrinkgeld für den Hotelservice oder dem "Bellboy Gratuity", dem Trinkgeld für den Kofferservice, der auch berechnet wird, wenn dieser nicht genutzt wird.

Kuriose Angebote

Das belgische Charleroi Airport Hotel vermietet Goldfische an einsame Gäste für 3,50 € am Tag. Begeistert sind Kinder, die kostenfrei neben einem Fisch einschlafen können.

Immer mehr renommierte Hotels bieten auch die „Tages-Rate“ an. Für ein paar Stunden am Mittag können so Verliebte ein Hotelzimmer nutzen. Der Service kann natürlich auch zur Erholung von Geschäftsreisenden genutzt werden. Online buchbar sind diese Tagesraten jedoch noch auf wenigen Portalen Dayuse.de oder Between9and5.com.